



PEMERINTAH KOTA BIMA DINAS KETAHANAN PANGAN

Melayani dengan Hati, Bekerja untuk Negeri



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DINAS KETAHANAN PANGAN KOTA BIMA

TAHUN 2025



NILAI IKM
98,86
KATEGORI A
SANGAT BAIK

INFORMASI SURVEI

	Periode Survei	: April – Juni 2025
	Jumlah Responden	: 17 Orang
	Metode Survei	: Kuantitatif
	Tanggal Olah Data	: 30 Juni 2025

UNSUR PELAYANAN YANG DINILAI

	1 Persyaratan Pelayanan	3,94		6 Kompetensi Pelaksana	3,94
	2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,94		7 Perilaku Pelaksana	4,00
	3 Waktu Penyelesaian	3,94		8 Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,88
	4 Biaya/Tarif	4,00		9 Sarana dan Prasarana	3,94
	5 Produk Spesifikasi Jenis Layanan	3,94			

SKALA INDEKS KEPUASAN

A (Sangat Baik)	81,26 – 100
B (Baik)	62,51 – 81,25
C (Cukup Baik)	43,76 – 62,50
D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75

Terima Kasih

ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERARTI

UNTUK KAMI TERUS BERBENAH
DAN MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK



PENANGANAN PENGADUAN DAN MASUKAN

Pelayanan pengaduan menggunakan sarana dan prasarana dapat disampaikan melalui:

Website : dkp.bimakota.go.id

Facebook : Dinas Ketahanan Kobi

Ketahanan Pangan Kuat, Kota Bima Hebat



PROFESIONAL
Bekerja dengan kompeten dan bertanggung jawab



INTEGRITAS
Jujur, disiplin dan dapat dipercaya



INOVATIF
Terus berinovasi untuk pelayanan lebih baik



RESPONSIF
Cepat tanggap terhadap kebutuhan masyarakat